

ПОЛИТИКА ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

1. Общие понятия

1.1. Настоящая Политика в отношении обработки персональных данных (далее — Политика) разработана в соответствии с Федеральным законом № 152-ФЗ «О персональных данных» от 27.07.2006 г. и иными актами РФ.

1.2. Настоящая Политика определяет порядок обработки персональных данных пользователей интернет-ресурса mastdpo.ru, его поддоменов, иных информационных ресурсов, мессенджеров (далее — Сайты), условия и принципы обработки персональных данных, права Пользователей и обязанности по защите обрабатываемых персональных данных.

1.3. Настоящая Политика действует в отношении всех персональных данных, которые получаются от пользователей Сайтов (далее — Пользователи, Пользователь).

1.4. В случае несогласия с условиями Политики Пользователь должен немедленно прекратить любое использование Сайтов.

2. Термины и определения

2.1. В Политике используются следующие термины:

- **Сайт** — интернет-сайт, расположенный по адресу <https://mastdpo.ru/>;
- **Сайты** — Сайт, его поддомены, иные информационные ресурсы, мессенджеры и т. п.;
- **Персональные данные (далее — ПДн)** — любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определённому или определяемому физическому лицу (субъекту ПДн);
- **Блокирование ПДн** — временное прекращение обработки ПДн (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения ПДн);
- **Обезличивание ПДн** — действия, в результате которых невозможно определить без использования дополнительной информации принадлежность ПДн конкретному субъекту ПДн;
- **Обработка ПДн** — любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение ПДн;
- **Предоставление ПДн** — действия, направленные на раскрытие ПДн определённому лицу или определённому кругу лиц;
- **Распространение ПДн** — действия, направленные на раскрытие ПДн неопределённому кругу лиц;
- **Пользователь** — посетитель Сайтов, субъект ПДн;
- **ИСПДн** — информационная система персональных данных;
- **Уничтожение ПДн** — действия, в результате которых невозможно восстановить содержание ПДн в ИСПДн;
- **Файлы cookie (куки)** — данные, которые автоматически передаются в процессе использования Сайтов с помощью установленного на устройстве Пользователя программного обеспечения.

3. Правовые основания и цели обработки персональных данных

3.1. Правовые основания обработки ПДн

- Гражданский кодекс РФ;
- Федеральный закон РФ от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- Федеральный закон РФ от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;
- Федеральный закон РФ от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

- Постановление Правительства РФ от 31.05.2021 № 825 «О федеральной информационной системе „Федеральный реестр сведений о документах об образовании и (или) о квалификации, документах об обучении“»;
- иные применимые нормативно-правовые акты Российской Федерации;
- согласие Пользователя на обработку персональных данных.

3.2. Цели обработки ПДн Пользователя

- 3.2.1. Идентификация Пользователя при обращении через Сайт или по телефону.
- 3.2.2. Установление и поддержание связи с Пользователем, консультирование по вопросам оказания образовательных услуг.
- 3.2.3. Заключение договоров и исполнение обязательств по ним (в частности, договорам оказания образовательных услуг).
- 3.2.4. Предоставление доступа к образовательной платформе для прохождения обучения.
- 3.2.5. Направление Пользователю информационных рассылок о продуктах, услугах, специальных предложениях.
- 3.2.6. Размещение отзывов, фото- и видеоматериалов в информационных целях.
- 3.2.7. Улучшение качества обслуживания и модернизация Сайтов.
- 3.2.8. Запись телефонных разговоров для контроля качества обслуживания.
- 3.2.9. Статистические исследования на основе обезличенной информации.
- 3.2.10. Передача сведений о выданных документах об образовании в ФИС ФРДО.
- 3.2.11. Подготовка документации для получения налогового вычета.
- 3.2.12. Содействие в трудоустройстве (при наличии соответствующих программ).

4. Условия и порядок предоставления согласия на обработку персональных данных

4.1. Обязанности Пользователя при предоставлении ПДн

- 4.1.1. Является дееспособным лицом или действует с согласия законного представителя.
- 4.1.2. Указывает достоверную информацию в объёмах, необходимых для использования Сайтов и получения услуг.

4.2. Порядок дачи согласия на обработку ПДн

- 4.2.1. При заполнении формы обратной связи — в момент нажатия кнопки отправки.
- 4.2.2. При заключении договора — путём подписания договора или акцепта оферты.
- 4.2.3. При принятии условий использования файлов cookie — после нажатия кнопки «Принять».
- 4.2.4. При оформлении подписки на рассылки — проставлением отметки в соответствующем чек-боксе.
- 4.2.5. При телефонном разговоре — после уведомления о записи и продолжении разговора.
- 4.2.6. При предоставлении фото/видео — отдельным согласием на использование изображения.

4.3. Согласие действует до достижения целей обработки или до момента отзыва.

4.4. Согласие может быть отозвано путём направления заявления на контактный email или почтовый адрес.

4.5. Важное уведомление об изменениях с 01.09.2025 года

С 1 сентября 2025 года:

- молчание или бездействие не может считаться согласием;
- согласие должно быть конкретным, информированным и сознательным;
- чек-боксы не должны быть проставлены заранее;
- бремя доказывания получения согласия лежит на операторе.

5. Персональные данные, обрабатываемые в рамках использования Сайта

Цель использования	Объём обрабатываемых данных
Обеспечение работы Сайта, веб-аналитика	IP-адрес, геолокация, данные браузера, устройства, время доступа, источник перехода, cookies
Консультирование	Имя, телефон, email, интересующая программа
Заключение договоров	ФИО, телефон, email, паспортные данные, СНИЛС, адрес, образование, опыт работы, ИНН, банковские реквизиты (при необходимости)
Доступ к платформе обучения	ФИО, email, телефон, данные для учётной записи
Рассылки	Имя, телефон, email
Размещение отзывов	Имя, изображение, отзыв
Запись разговоров	Голос, ФИО, телефон, информация из разговора
Передача в ФИС ФРДО	ФИО, СНИЛС, дата рождения, данные документа об образовании
Налоговый вычет	ФИО, паспорт, ИНН, адрес, доходы, банковские реквизиты
Статистика	Cookies, обезличенные данные

6. Обработка персональных данных

6.1. Принципы обработки ПДн

- законности и справедливой основы;
- ограничения обработки достижением конкретных целей;
- недопущения несовместимой с целями сбора обработки;
- обработки только необходимых ПДн;
- соответствия объёма ПДн заявленным целям;
- обеспечения точности и актуальности ПДн;
- уничтожения по достижении целей.

6.2. Обработка производится с использованием баз данных на территории РФ.

6.3. Обработка производится как автоматизированно, так и без средств автоматизации.

6.4. ПДн не раскрываются третьим лицам без согласия, если иное не предусмотрено законом.

6.5. Обработка включает: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, передачу, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.

6.6. Сроки хранения ПДн

Хранение осуществляется:

- до отзыва согласия или требования об уничтожении;
- до истечения срока действия согласия;
- в течение срока, установленного законодательством (для документов об образовании — 75 лет).

6.7. Случаи передачи ПДн

Передача ПДн может осуществляться:

- образовательным партнёрам для организации обучения;
- государственным органам (Рособрнадзор, ФИС ФРДО, налоговые органы);
- платёжным системам;
- сервисам связи и рассылок;
- аналитическим сервисам.

7. Меры защиты персональных данных

Принимаются необходимые правовые, организационные и технические меры:

- назначение ответственного за обработку ПДн;
- применение мер безопасности в информационных системах;
- контроль несанкционированного доступа;
- контроль уровня защищённости систем.

8. Права Пользователя

8.1. Пользователь даёт согласие свободно, своей волей и в своём интересе.

8.2. Пользователь имеет право на получение информации об обработке его ПДн.

8.3. Обращения направляются:

- на email: info@mastdpo.ru;
- по адресу: г. Москва, ул. Ленинская Слобода, д. 26, корпус А, помещ. 32/104 (юридический адрес) либо г. Москва, ул. Ленинская Слобода, д. 26, корпус А, офис 537.2 (фактический адрес).

8.4. Для защиты от несанкционированного доступа может быть запрошена идентификация.

9. Актуализация, исправление, удаление и уничтожение персональных данных

9.1. Информация о ПДн предоставляется в течение 10 рабочих дней с даты запроса.

9.2. Уточнение неточных ПДн — в течение 7 рабочих дней.

9.3. Уничтожение незаконно полученных ПДн — в течение 7 рабочих дней.

9.4. Прекращение обработки при отзыве согласия.

9.5. Уничтожение ПДн в течение 30 дней с даты достижения цели.

10. Изменение Политики

10.1. Администрация оставляет за собой право вносить изменения в Политику.

10.2. Новая редакция вступает в силу с момента размещения на Сайте.

10.3. Вопросы по Политике направлять на: info@mastdpo.ru.

11. Оператор персональных данных

Оператором персональных данных является:

Общество с ограниченной ответственностью «Межрегиональная академия современных технологий» (ООО «МАСТ»)

ОГРН: 1227700279355 ИНН/КПП: 9725083699/772501001

Юридический адрес: г. Москва, ул. Ленинская Слобода, д. 26, корпус А, помещ. 32/104

Фактический адрес: г. Москва, ул. Ленинская Слобода, д. 26, корпус А, офис 537.2

Телефон: +7 (495) 568-14-10

Электронная почта: info@mastdpo.ru Сайт: mastdpo.ru

Контакты по вопросам персональных данных:

Email: info@mastdpo.ru

Телефон: +7 (495) 568-14-10

Дата вступления в силу: «01» октября 2026 года